

LAMPIRAN 1

PLAN Malaysia PERAK

NO.	PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023	PENCAPAIAN	CATATAN
1.	Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun	100%	Bilangan 1 : 13.2.2023 Bilangan 2 : 11.4.2023 Bilangan 3 : 14.8.2023 Bilangan 4 : 30.11.2023
2.	Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari Kalendar	100%	230 permohonan telah mencapai piagam pelanggan yang diterima pada tahun 2023.
3.	Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun	100%	Penyediaan RT dan RKK di bawah RMK12 (2020-2025) <u>2020:</u> - Rancangan Tempatan Daerah Kuala Kangsar 2035 - Rancangan Tempatan Daerah Hilir Perak 2035 <u>2021:</u> - Rancangan Kawasan Khas Warisan Bandar Taiping 2.0 <u>2022:</u> - Rancangan Kawasan Khas Taman Negeri Royal Belum, Perak <u>2023:</u> - Rancangan Kawasan Khas Pulau Pangkor <u>2024:</u> - Rancangan Tempatan Majlis Daerah Batu Gajah 2035
4.	Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari	100%	1. Rancangan Perkampungan Tersusun (RPT) Kampung Nelayan

			<p>Simpang Empat, Mukim Rungkup, Daerah Hulu Perak</p> <p>2. Rancangan Pertanian Berkelompok (RPB) Wilayah Lata Mengkuang, Mukim Selama, Daerah Selama</p> <p>3. Rancangan Perkampungan Tersusun (RPT) Sungai Samak, Mukim Hutan Melintang, Daerah Bagan Datuk</p>
5.	<p>Mengadakan Mesyuarat Dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)</p> <p>Dua (2) Kali Setahun</p>	100%	<p>Bilangan 1 : 22.2.2023</p> <p>Bilangan 2 : 30.5.2023</p> <p>Bilangan 3 : 5.9.2023</p>
6.	<p>Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu dan Responden</p> <p>Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan</p>	100%	<p>1. Rayuan Ke Atas Penolakan Permohonan Kebenaran Merancang Bagi Menjalankan Aktiviti Pusat Jagaan Orang Tua (Twilight Menglembu Care Centre) Di No. Lot 83997 & 83985, No. 556 & 568, Jalan Menglembu Timur 14, Menglembu, 31450 Ipoh.</p> <p>Perayu : Lau Kin Wan Responden : MB Ipoh</p> <p>Keputusan : Menolak rayuan pada 8.3.2023</p> <p>2. Rayuan Ke Atas Penolakan Permohonan Kebenaran Merancang Tempoh Terhadap Perubahan Material</p>

			<p>Penggunaan Bangunan kedai Untuk Karaoke Terbuka Bagi Restoran Sediada Bagi Maksud Perenggan 22(5)(A), Akta 172 Di Atas Lot 1484, No. 19, Persiaran Greenhill, 30450 Ipoh, Perak.</p> <p>Perayu : Ezy Food Hub Sdn. Bhd. Responden : MB Ipoh</p> <p>Keputusan : Menolak rayuan pada 8.3.2023</p> <p>3. Rayuan Ke Atas Penolakan Permohonan Kebenaran Merancang Terhad Perubahan Material Penggunaan Bangunan Rumah Banglo 1 Tingkat Untuk Pusat Jagaan Orang Tua Bagi Maksud Perenggan 22(5)(A), Akta 172, Di Atas Lot 8661S & 8662S, No. 691 & 692, Jalan Pasir Pinji 16, Kampung Pasir Pinji, 31650 Ipoh, Perak.</p> <p>Perayu : Twilight Pinji Care Centre Responden : MB Ipoh</p> <p>Keputusan : Menolak rayuan pada 13.12.2023</p>
7.	Membekalkan Data Kepada Pemohon Berpandukan Permohonan Yang Lengkap dan Kesianan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja	100%	20 permohonan diterima dan telah disediakan data-data yang dimohon.

8.	Tempoh Menunggu Untuk Menerima Layanan Kaunter Dengan Berbudhi Bahasa Dalam Tempoh Lima (5) Minit	100%	
9.	Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja	100%	1045 permohonan telah mencapai piagam pelanggan yang diterima pada tahun 2023.
10.	Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT,RKK) Tiga (3) Kali Setahun	100%	<p>Majlis Perhimpunan Bulanan Bil.1/2023 (sebaran Rancangan Struktur Negeri Perak 2040, RSNP2040 kepada warga)</p> <p>Bengkel Kaedah RS &RT Serta SOP Pengubahan RT (sebaran RSNP2040 kepada PBT)</p> <p>Bengkel Pasukan Task Force Dashboard Pemantauan (sebaran RSNP2040 kepada Institut Darul Ridzuan)</p> <p>Majlis Perasmian Program Publisiti Dan Penyertaan Awam RKK Taman Negeri Royal Belum (Sebaran RSNP2040 dan Lembaga Rayuan kepada umum)</p> <p>Hari Perancang Bandar Sedunia Peringkat Perak Darul Ridzuan Tahun 2023 (Sebaran RSNP2040 dan GPP Negeri Perak kepada umum)</p>